



CORSO HOSTESS & PROMOTER

Programma formativo • Competenze pratiche per eventi, fiere, promozioni e attività commerciali

OBIETTIVO DEL CORSO

Il corso introduce i partecipanti al ruolo di hostess e promoter, fornendo strumenti pratici per accogliere il pubblico, rappresentare un brand con professionalità, comunicare in modo efficace e collaborare con il team organizzativo durante eventi e attività promozionali.

PROGRAMMA DIDATTICO

- 1. Ruolo e immagine professionale** — Mansioni di hostess e promoter; comportamento sul posto di lavoro; puntualità, affidabilità, cura personale e dress code.
- 2. Accoglienza e gestione del pubblico** — Tecniche di benvenuto e registrazione; orientamento degli ospiti; gestione delle richieste e delle situazioni delicate con cortesia.
- 3. Comunicazione efficace** — Linguaggio verbale e non verbale; ascolto attivo; chiarezza espositiva; approccio con diverse tipologie di pubblico.
- 4. Promozione di prodotti e servizi** — Presentazione di un prodotto o brand; comunicazione dei vantaggi; distribuzione di materiale promozionale; approccio rispettoso e non insistente.
- 5. Eventi, fiere e punti vendita** — Attività tipiche in stand, fiere, centri commerciali, eventi aziendali, manifestazioni e iniziative sul territorio.
- 6. Organizzazione e lavoro in squadra** — Briefing e istruzioni operative; coordinamento con responsabili e colleghi; gestione dei tempi, degli spazi e dei materiali.
- 7. Problem solving e professionalità** — Come affrontare imprevisti, reclami e momenti di affluenza; riservatezza, rispetto delle regole e attenzione alla sicurezza.
- 8. Esercitazioni pratiche** — Simulazioni di accoglienza, presentazione promozionale, dialogo con il cliente e gestione di uno stand; feedback finale.

METODOLOGIA

Lezioni introduttive, esempi pratici, simulazioni e attività di gruppo. Il programma può essere adattato in base alla durata del corso e al livello dei partecipanti.

COMPETENZE IN USCITA

Al termine del percorso i partecipanti avranno acquisito conoscenze di base sull'accoglienza, la comunicazione con il pubblico, la promozione di prodotti e servizi e la collaborazione durante eventi. Eventuali attestati, durata e modalità di svolgimento saranno comunicati dall'organizzazione.

ACCADEMIA FEDERANIMAZIONE

Sito: www.accademiafederanimazione.com

Info e prenotazioni

Vittorio Buttafuoco: **348 471 5767**

Marika Portafortuna: **346 672 6502**